

Huisartspraktijk Mheer



Mheer, oktober 2020

Betreft: Apotheekoverdracht per 1 januari 2021

Geachte heer, mevrouw

Via deze weg wil ik u informeren over de veranderingen in onze apotheekhoudende huisartspraktijk.

Net iets langer dan 25 jaar hebben wij met veel plezier en toewijding de medicijnen aan u geleverd. De afgelopen jaren hebben er veel veranderingen plaatsgevonden in de apotheek. Door de toenemende druk en eisen van buitenaf én met het oog op de toekomst is voor ons het moment aangebroken om de apotheek over te dragen.

Vanaf *1 januari 2021* stopt onze apotheek. Al uw medicijnen worden vanaf dat moment door de VAL apotheek in Margraten geleverd. Apotheek Margraten is voor ons al jaren een goede partner in deze regio waaraan wij uw medicatie-zorg met een gerust hart overdragen.

Wat betekent dit voor u?

- Wij blijven uw aanspreekpunt voor het aanvragen van herhaalrecepten. Dit kan telefonisch of in de nabije toekomst via een nieuwe digitale service.
- Spoedrecepten die door de huisarts op het spreekuur of tijdens een huisbezoek worden voorgeschreven, kunnen dezelfde dag nog opgehaald worden in Margraten. Indien nodig, kan het ook thuisbezorgd worden.
- Voor het ophalen van uw medicijnen kunt u bij het afhaalpunt in onze praktijk terecht van *maandag t/m vrijdag tussen 16.00-17.00 uur*. U dient uw herhaalrecepten *minimaal 2 werkdagen* van tevoren te bestellen.
- Voor mensen uit St. Geertruid bestaat de mogelijkheid om de medicijnen bij het daar reeds bestaande Apotheekservicepunt af te halen aan Burg. Wolfsstraat 3.
- De baxter-rollen worden 2-wekelijks door de bode van Apotheek Margraten bezorgd (brievenbuslevering).

De huisartspraktijk blijft dagelijks geopend van 8.00-17.00 uur. Voor nieuwe ontwikkelingen zoals o.a. de E-services, volg onze website: www.huisartspraktijkmheer.nl

Nagenoeg alle patiënten hebben toestemming gegeven om hun medicatiegevens te delen via het Landelijk Schakelpunt. Deze LSP koppeling dragen wij over aan de VAL apotheken, zodat zij de zeer belangrijke medicatiecontroles met elders geleverde medicijnen (zoals bijvoorbeeld de apotheek in het MUMC) kunnen voortzetten. Bij vragen hierover kunt u telefonisch contact met mij opnemen.

Uiteraard blijven wij voor u klaarstaan en meedenken, ook voor uw vragen met betrekking tot medicatie, en wil u graag hartelijk bedanken voor het gestelde vertrouwen gedurende 25 jaar in onze apotheek.

Met vriendelijke groet,

Herman Debets,
huisarts

Apotheek Margraten

Verenigde Apotheken Limburg

President Kennedystraat 21, 6269 CA Margraten

☎ : 046 458 8600

✉ : apotheekmargraten@ezorg.nl

🌐 : www.v-a-l.nl

Geachte heer, mevrouw,

Wij zijn ontzettend blij met het vertrouwen dat dokter Debets in ons heeft uitgesproken door de geneesmiddelenzorg voor zijn patiënten vanaf 1 januari 2021 aan ons over te dragen. Wij zullen vanuit Apotheek Margraten ons uiterste best doen om deze overgang probleemloos te laten verlopen, zodat de levering van uw geneesmiddelen en de daarbij horende patiëntenzorg gewaarborgd is.

Apotheek Margraten heeft reeds apotheekservicepunten in Sint Geertruid, Berg & Terblijt en Cadier & Keer. Vanaf januari zal Huisartspraktijk Mheer als apotheekservicepunt worden toegevoegd, waar u doordeweeks tussen 16.00 en 17.00 uur uw medicatie kunt afhalen.

Wat bieden wij onze patiënten?

- Goede service en begeleiding bij uw medicijngebruik. In 2019 kregen wij een 8.1 als rapportcijfer van onze patiënten.
- Spoedmedicatie kan altijd dezelfde dag afgehaald worden op één van onze locaties of wordt bij u thuisbezorgd.
- Naast het afhalen van medicatie bij Huisartspraktijk Mheer, kunt u medicatie afhalen in Apotheek Margraten of bij één van de andere servicepunten. Apotheek Margraten is geopend op maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur (met uitzondering van 12.30-13.00 uur). Het apotheekservicepunt in St. Geertruid is in de middag geopend op doordeweekse dagen van 13.30 tot 17.30 uur.
- We stellen u via een tekstbericht of e-mail op de hoogte als uw medicatie klaarstaat om afgehaald te worden. Zo hoeft u niet te vragen of medicatie al klaarstaat en komt u niet voor niets naar de apotheek of servicepunt. U kunt uw contactinformatie afgeven aan de balie of per brief of e-mail sturen naar Apotheek Margraten.
- Via onze herhaalservice staat uw herhaalmedicatie elke 3 maanden automatisch voor u klaar. Als u interesse heeft in deze service, kunt u dit aanvragen in de apotheek of via uw huisarts.
- Als u niet in staat bent om medicatie af te halen, bezorgen we uw geneesmiddelen kosteloos bij u thuis.
- Wanneer u medicatie geleverd krijgt in een medicijnrol, zullen wij deze *elke twee weken* bij u thuisbezorgen. Via ons eigen blistercentrum zijn we in staat om op korte termijn wijzigingen te verwerken. Mocht er een verandering plaatsvinden in uw medicatie, zullen we altijd telefonisch met u overleggen of er een nieuwe medicijnrol moet worden geleverd, medicatie tijdelijk los geleverd kan worden of we halen de medicijnrol op en passen hem aan.

Vanuit Apotheek Margraten kijken we uit naar een prettige en intensieve samenwerking met Huisartspraktijk Mheer, een samenwerking waarbij u als patiënt centraal staat.

Bij vragen kunt u ons bereiken op het telefoonnummer **043-458 8600** of via e-mail op apotheekmargraten@ezorg.nl.

Met vriendelijke groet,

Paul Peeters,
apotheker