

Aanmelding patiëntportaal Huisartspraktijk Mheer

Indien u gebruik wenst te maken van uw online patiëntportaal, moet u zich allereerst bij ons aanmelden. Dit kan het beste door telefonisch contact op te nemen met een van de doktersassistentes. Zij maakt met u een korte afspraak op de praktijk (eventueel te combineren bij reeds geplande afspraken bij de huisarts of praktijkondersteuner). Tijdens deze afspraak krijgt u dan uw eerste inlogcode, ook wel 'super-PIN' genoemd.

U bent dan door ons aangemeld voor CGM LIFE eSERVICES.

Hoe nu verder?

Volg eenmalig dit stappenplan hieronder om toegang te krijgen tot uw beveiligde patiënten omgeving.

Let op! Registreren kan alleen via de computer (dus niet via telefoon).

Na registratie kunt u wel met andere apparaten inloggen zoals bijv. Smart phone of uw tablet.

Inschrijving bevestigen en wachtwoord aanmaken

1. u ontvangt na het contact met de doktersassistente een e-mail met een link om de inschrijving te activeren. Klik op de link of kopieer de link en plak hem in een browser.
2. Vul op de inlog-pagina van CGM LIFE eSERVICES de super-PIN in en klik op **[VERDER]**. (De super-PIN staat in de brief die u in de praktijk hebt gekregen.)
3. Nu wordt gevraagd om een (door u verzonden) wachtwoord in te voeren. Bevestig het wachtwoord en klik op **[VERDER]**.
4. U ontvangt een e-mail om de inschrijving te bevestigen. Controleer uw mailbox, eventueel ook de spam-mail.
5. Met de link uit de e-mail kunt u de registratie afronden. Vul in de inlogpagina uw wachtwoord in. Klik op **[VERDER]**.
6. Er wordt nu gevraagd om de Privacyverklaring en Gebruikersvoorwaarden te accepteren. Zet daarvoor een vinkje voor beide regels. Klik op **[VERDER]**.

Z.O.Z.

2FA (Two Factor Authentication)

Als extra beveiliging wordt automatisch gevraagd om Two Factor Authentication in te stellen. Hiervoor wordt om uw telefoonnummer gevraagd. Uw telefoonnummer hebben we nodig zodat bij elke inlogpoging er een SMS met een code naar u gestuurd kan worden. Deze code wordt een TAN-code genoemd.

LET OP: als de browser vraagt om pop-ups toe te staan, klik dan op OK. Zonder de pop-up kunt u niet verder. Controleer zo nodig de instelling van uw browser.

7. U komt vanzelf op de 'Two factor authenticatie' pagina. Klik bij 'Authenticatie met SMS op uw mobiele telefoon' op de knop **[VOEG TOE]**.

8. Nu wordt om uw telefoonnummer gevraagd.

Let op: U moet uw landcode en telefoonnummer los invoeren. Er zijn daarvoor twee velden. In het linkerveld kiest u de landcode van uw telefoonnummer. In het rechterveld vult u uw telefoonnummer in **zonder de eerste 0** (nul).

Voorbeeld: U hebt een Nederlands mobiel nummer en uw mobiele nummer is 06-12345678, dan vult u dat als volgt in.



Telefoon
NL +31 612345678

9. Klik op de knop **[SMS-STUREN]**. Er verschijnt een melding dat de SMS is verstuurd.

10. Klik op **[DOORGAAN]**.

11. U ontvangt een zogenaamde TAN-code op uw telefoon. De afzender is CGM LIFE.

12. Voer de code uit de SMS in op de website en klik op **[BEVESTIG TAN NUMMER]**.

13. Nu wordt gevraagd om uw wachtwoord. Voer dat in en klik op **[VERIFIEER EN ACTIVEER]**.

14. Klik boven in de pagina op "Ga terug naar CGM LIFE eSERVICES".

U bent nu terug op de inlogpagina van CGM LIFE eSERVICES. Het registratieproces is helemaal afgerond. U kunt inloggen.

Bij vragen of problemen kunt u contact opnemen via: eservices.support@cgmnl-nl.cgm.com